Årsredovisning 2021

Lantmäterinämnden

Innehållsförteckning

Nämndens ansvar och uppgifter **3**

Verksamhetschefens kommentarer till resultatet **3**

Nämndens utvecklingsområden **3**

Kvalitet och effektivitet 3
Kommunikation, dialog, service och bemötande 3
Digitaliseringens möjligheter 3

Måluppfyllelse **4**

Mål fastställda av kommunfullmäktige 4

Ekonomi **5**

Nämndens ansvar och uppgifter

Lantmäterinämnden utövar huvudmannaskapet för den kommunala lantmäterimyndigheten som kommunen har fått tillstånd att inrätta enligt lagen om kommunal lantmäterimyndighet.

Lantmäterinämnden ansvarar för att de förutsättningar som gäller för att bibehålla tillstånd att ha en kommunal lantmäterimyndighet upprätthålls. Nämnden ska även bevaka att lantmäterimyndighetens arbetsuppgifter väsentligen begränsas till förrättningsverksamhet och myndighetsservice i anslutning till förrättningsverksamheten.

Vidare ansvarar nämnden för arkivhållning av kartor, ritningar och handlingar inom sitt verksamhetsområde.

Verksamhetschefens kommentarer till resultatet

Verksamhetens arbete har bedrivits med gott resultat under året. Ärendebalansen och ekonomin är god, likaså måluppfyllelsen.

Arbetet med digitaliseringen och övrig effektivisering av processerna fortgår enligt plan.

Verksamheten har fått in fler ansökningar om fastighetsbildning än tidigare vilket har medfört att ärendebalansen har ökat något sedan föregående år.

Nämndens utvecklingsområden

Kvalitet och effektivitet

I syfte att förbättra kvalitet och effektivitet samt uppnå målet med en god service arbetar verksamheten med att kontinuerligt utveckla arbetssätten bland annat genom prioritering av ärenden, förkortning av handläggningstider med mera.

Kommunikation, dialog, service och bemötande

Lantmäterinämndens verksamhet handlar i hög grad om att ge invånare, företagare och verksamhetsutövare god service och ett gott bemötande. Arbetet med att förbättra service och bemötande har fortsatt varit framgångsrikt och verksamheten har upplevt stor nöjdhet hos de som varit i kontakt med lantmäterinämndens verksamhet.

Digitaliseringens möjligheter

Verksamheten arbetar idag i huvudsak digitalt i de flesta arbetsprocesser. Arbetet med utveckling av e-ansökningar fortgår.

Måluppfyllelse

Mål fastställda av kommunfullmäktige

Kommunfullmäktige har fastställt inriktningsmål som är gemensamma för alla nämnder, kommunstyrelsen och de kommunala bolagen. För styrning av lantmäterinämndens verksamheter under 2021 har kommunfullmäktige fastställt ett mål.

Resultatet är att målet har uppnåtts. Den sammantagna måluppfyllelsen för lantmäterinämnden vid årets slut är mycket god. För inriktningsmålen är bedömningen att nämnden med hjälp av inplanerade arbetssätt bidrar till att kommunen kommer att uppnå dem.

Täby är en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar kommun

Täby kommun har en effektiv fastighetsbildningsprocess.

Uppnått

Kommentar

Målet är uppnått. Måluppfyllelsen bedöms med tre indikatorer. Bedömningen att målet uppnåtts grundas på att utfallet för samtliga tre indikatorer överstiger indikatorvärdet vid helåret.

Indikator	Utfall 2019	Utfall 2020	Utfall 2021	Indikatorvärde
Verksamheten uppnår god kundnöjdhet (egen enkätundersökning).	86	94	100	minst 80
Handläggningstid för lantmäteriförrättningar efter komplett ansökan. Minst 90 % av ärendena ska ha en handläggningstid på högst 6 månader.	100%	100%	91%	minst 90%
Handläggningstid för lantmäteriförrättningar av nya laga kraftvunna detaljplaner för bostäder (gäller inte 3D) efter komplett ansökan. Minst 80 % av ärendena ska avslutas inom 12 veckor.	91%	86%	82%	minst 80%

Kundenkäter genomförs efter samtliga avslutade ärenden. Prioritering för att optimera handläggningen görs löpande i syfte att ha effektiva processer.

Ekonomi

Nämndens nettokostnader uppgår till 1,3 mnkr, vilket motsvarar 0,03 % av kommunens totala nettokostnader. För år 2021 redovisar nämnden ett utfall i nivå med budget.

	Utfall	Budget	Avvikelse		Utfall
(mnkr)	2021	2021	mnkr	%	2020
Intäkter	2,7	2,7	0,0	0 %	2,3
Kostnader	-4,0	-4,0	0,0	0 %	-3,6
Nettokostnader	-1,3	-1,3	0,0	0 %	-1,3